

## Comité Consultatif Étudiant

### Bilan 2017-2018

La création d'un comité consultatif étudiant est le résultat de recommandations des membres du comité de planification stratégique 2010-2014. Reconduites lors de la planification stratégique 2015-2018, le SPLA s'est engagé envers les associations étudiantes à concilier ses priorités d'action avec les préoccupations étudiantes par le biais de ce comité.

Cette démarche vise à appuyer le Service de placement de l'Université Laval (SPLA) dans sa prise de décisions. Au fil des ans son rôle de générateur d'idées et de projets s'est transformé. Pour la 6<sup>e</sup> année, le SPLA compte sur le Comité pour avoir une voie rapide et directe avec les opinions des étudiants. Le SPLA veut connaître leurs impressions tant sur les services offerts actuellement que sur les services qu'il compte offrir dans le futur.

### **Objectifs**

Sous forme d'ateliers-rencontres de discussion (durée entre 1h30 et 2 heures maximum), le Comité permettra au SPLA de :

- Consulter les étudiants sur des projets ayant un fort impact sur leur avenir professionnel et sur leur employabilité;
- Valider certaines pratiques découlant des enjeux et préoccupations du SPLA;
- Évaluer la qualité de son offre de service;
- Développer des outils de mesure de performance significatifs tant pour les étudiants que pour la direction de l'UL.

### **Composition, rôle et recrutement**

Le comité consultatif est composé d'étudiants et de membres du personnel du SPLA.

- Les membres étudiants (4 au 1<sup>er</sup> cycle et 3 aux cycles supérieurs) sont des agents de liaison entre le SPLA et la communauté étudiante de l'Université Laval. Outre leur participation active aux rencontres, ils devront alimenter le Comité en y apportant les idées, les commentaires et les opinions recueillies auprès de leurs pairs.

Les comités exécutifs de la CADEUL et l'AÉLIÉS sont sollicités pour nous fournir des participants. De la publicité sera aussi faite auprès des différentes associations pour assurer la participation de personnes intéressées.

- Les membres du SPLA (entre 4 et 7 en fonction de l'activité prévue) agissent en tant qu'experts de l'employabilité et de l'insertion au marché du travail. Leur rôle en est un d'écoute et de réponse aux questionnements qui surviennent lors des discussions.

Membres SPLA :

- o André Raymond, directeur

- Louise Bédard, Directrice adjointe, services professionnels
- Johanne Poulin, Directrice adjointe aux opérations
- Caroline Langelier, Conseillère en emploi
- Annie Rémillard, Conseillère en emploi
- Valérie Boudreau-Thiboutot, chargée de communications
- Lyne Pelletier, Agente de recherche et de planification et coordonnatrice des activités du comité

## Résumé des rencontres

### **Atelier 1 Vendredi 27 octobre 2017, 11h30 à 13h30, salle 3344 Pav. Alphonse-Desjardins**

- Présentation du SPLA et du nouveau mandat du comité et de l'espace Web
- Connaissance de l'offre de service du SPLA
  - Activité : Navigation dans site SPLA

En équipe de 2 personnes, un membre du SPLA observe un membre étudiant qui parcourt le site Web du SPLA. Les membres SPLA étaient invités à noter et/ou commenter le parcours de l'étudiant en répondant à quelque 22 questions. Le questionnaire a été préparé par Emmanuelle Tremblay qui connaît bien le site puisque c'est elle qui a la responsabilité de le mettre à jour. Les observations lui ont été communiquées.

### **Atelier 2 Vendredi 24 novembre 2017, 13h à 14h30, salle 3344 Pav. Alphonse-Desjardins**

- Présentation d'une ébauche de la planification stratégique du SPLA
  - Activité : Génération d'idées sur les 4 thèmes suivants
    - 1) Amélioration continue de nos activités à forte valeur ajoutée, le counselling individuel et les activités de formation
    - 2) Le développement de l'employabilité des étudiants et des diplômés, une préoccupation partagée par toute la communauté universitaire
    - 3) Développement des compétences des travailleurs du futur
    - 4) Développement de réseaux

L'atelier est divisé en 2 grandes phases. Dans un premier temps, chaque équipe réfléchit au thème qui lui est attribué et note dans un tableau ce que l'axe lui inspire. En 2<sup>e</sup> partie, les tableaux circulent d'une équipe à l'autre et les équipes doivent ajouter ce qui selon eux ne doit pas être oublié par rapport à l'axe qu'ils ont sous les yeux. Au retour en plénière peu de questions ont été soulevées. Les tableaux produits ont été pris en compte dans un document présenté à l'équipe du SPLA en décembre.

### **Atelier 3 Vendredi 19 janvier 2018, 13h à 14h30, salle 3344 Pav. Alphonse-Desjardins**

- Retour sur la discussion au sujet de la planification stratégique.
- Validation du questionnaire d'enquête de satisfaction
  - Activité : Discussion en groupe sur le plan d'enquête et sur le questionnaire

Chacun des membres fait part de ses commentaires au sujet du plan d'enquête et du questionnaire qu'il a reçu à l'avance. Les observations et suggestions sont notées et, dans la mesure du possible, elles ont été prises en compte lors de la rédaction finale du questionnaire.

#### **Atelier 4 Vendredi 16 mars 2018, 13h à 14h30, salle 3344 Pav. Alphonse-Desjardins**

- Présentation des résultats de l'enquête Relance SPLA administrée à l'automne 2017. Quelques résultats de l'enquête visant les diplômés 2016-2017 sont présentés aux membres. Cette enquête permet au SPLA de faire circuler l'information sur l'occupation des diplômés et connaître leur appréciation des services offerts par le SPLA. Il est précisé que ces résultats ont été diffusés aux facultés. Les membres étudiants sont invités à faire circuler le fait que cette enquête existe et qu'il est important d'y répondre.
- Présentation de la situation financière du SPLA
  - o Activité : Discussion en groupe sur le document « Source de financement ».

Chacun des membres fait part de ses commentaires au sujet du document qu'il a reçu à l'avance. Il s'agit ici de récolter les commentaires et les suggestions des étudiants sur cet enjeu important pour le SPLA.

- o Activité : Bilan de l'année – Tour de table

Les membres sont invités à donner leurs impressions sur la pertinence du comité et sur les travaux qui ont été accomplis cette année. Il en ressort que le comité a sa pertinence, que les étudiants se sentent bienvenus et écoutés. Les membres du SPLA pour leur part ont apprécié la qualité des commentaires reçus.

#### **Comité 2018-2019**

Comme par les années passées, il est souhaitable que les associations nomment des représentants le plus tôt possible à l'automne pour que le SPLA puisse bénéficier des bonnes idées et de la collaboration des étudiants. Les membres intéressés à poursuivre sont invités à faire part de leur intention en contactant Lyne Pelletier, coordonnatrice du comité.