

Comité Consultatif Étudiant

Bilan 2018-2019

La création d'un comité consultatif étudiant est le résultat d'une recommandation des membres du comité de planification stratégique 2010-2014. Reconduite depuis ce temps, le SPLA s'engage envers les associations étudiantes à concilier ses priorités d'action avec les préoccupations étudiantes par le biais de ce comité.

Cette démarche vise à appuyer le Service de placement de l'Université Laval (SPLA) dans sa prise de décisions. Au fil des ans son rôle de générateur d'idées et de projets s'est transformé. Pour la 7^e année, le SPLA compte sur le Comité pour avoir une voie rapide et directe avec les opinions des étudiants. Le SPLA veut connaître leurs impressions tant sur les services offerts actuellement que sur les services qu'il compte offrir dans le futur.

Objectifs

Sous forme d'ateliers rencontres de discussion (durée entre 1h30 et 2 heures maximum), le Comité permettra au SPLA de :

- Consulter les étudiants sur les services qu'il offre et qui ont un impact sur leur avenir professionnel et sur leur employabilité;
- Valider certaines pratiques découlant des enjeux et préoccupations du SPLA;
- Évaluer la qualité de son offre de service.

Composition, rôle et recrutement

Le comité consultatif est composé d'étudiants et de membres du personnel du SPLA.

- Les membres étudiants (5 au 1^{er} cycle et 3 aux cycles supérieurs) sont des agents de liaison entre le SPLA et la communauté étudiante de l'Université Laval. Outre leur participation active aux rencontres, ils devront alimenter le Comité en y apportant les commentaires et les opinions recueillies auprès de leurs pairs.
Les comités exécutifs de la CADEUL et l'AÉLIÉS sont sollicités pour nous fournir des participants. De la publicité sera aussi faite auprès des différentes associations pour assurer la participation de personnes intéressées.
- Les membres du SPLA (entre 4 et 7 en fonction de l'activité prévue) agissent en tant qu'experts de l'employabilité et de l'insertion au marché du travail. Leur rôle en est un d'écoute et de réponse aux questionnements qui surviennent lors des discussions.

Membres SPLA :

- André Raymond, directeur
- Louise Bédard, Directrice adjointe, services professionnels
- Johanne Poulin, Directrice adjointe aux opérations
- Caroline Langelier, Conseillère en emploi
- Annie Rémillard, Conseillère en emploi
- Manon Robichaud, coordonnatrice des communications
- Lyne Pelletier, Agente de recherche et de planification et coordonnatrice des activités du comité

Résumé des rencontres

Atelier 1 Vendredi 26 octobre 2018, 13h à 14h30, salle 3342 Pav. Alphonse-Desjardins

- Présentation du SPLA et du nouveau mandat du comité et de l'espace Web
- Atelier à la découverte du SPLA

En équipe de 2 ou 3 personnes, un membre du SPLA observe un ou deux membres étudiants qui parcourent le site Web du SPLA. Les membres SPLA étaient invités à noter et/ou commenter le parcours de l'étudiant en répondant à 20 questions. Le questionnaire a été préparé par Emmanuelle Tremblay qui connaît bien le site puisque c'est elle qui a la responsabilité de le mettre à jour.

Atelier 2 Vendredi 23 novembre 2018, 13h à 14h30, salle 3342 Pav. Alphonse-Desjardins

Groupe de discussion: La fréquentation des périodes « sans rendez-vous »

- Objectif du groupe de discussion : Comprendre le phénomène observé, la diminution des consultations avec et sans rendez-vous pour s'y ajuster.

La discussion tourne autour des nombreux services offerts en ligne et du changement de comportement des étudiants quand ils recherchent de l'aide pour la recherche d'un stage ou d'un emploi.

Pour de l'information sur la recherche d'emploi ou de stage et tout ce qui concerne l'employabilité, la recherche dans Google est leur premier réflexe.

Le contact en personne par des tournées de classe, des journées d'accueil où les conseillers en emploi sont présents, est favorisé pour présenter les services du SPLA.

Ce n'est pas tous les programmes qui valorisent ou encadrent les étudiants en vue de faire un stage ou d'occuper un emploi.

La conversation a été enregistrée et elle est disponible dans l'espace Web du comité.

Atelier 3 Vendredi 25 janvier 2019, 13h à 14h30, salle 3342 Pav. Alphonse-Desjardins

La date de la rencontre a été retardée d'une semaine pour accueillir un maximum de participants et constituer un 2^e groupe de discussion. Cependant, ce changement a eu pour effet que les membres nommés au départ n'ont pu se présenter et que nous avons dû recruter des participants de façon intensive pour finalement avoir un seul groupe de 7 étudiants.

Groupe de discussion:

« Les services en présentiel ou à distance, quelles sont vos préférences et pourquoi? »

Objectif: Comprendre le phénomène observé, la diminution de l'achalandage à nos activités sur le campus.

- Ils ont le sentiment qu'il est long et difficile d'obtenir une consultation avec un conseiller en emploi surtout si le délai est court pour se présenter en entrevue dans une entreprise.
- Ils ont conscience que le service n'est pas le même si les conseillers sont sur place en faculté. (+facile d'accès entre 2 cours)
- La marque SPLA est connue et reconnue, mais les services qui sont offerts le sont moins et surtout, ils ont de la difficulté à exprimer la valeur ajoutée d'une rencontre avec un conseiller en emploi.
- Les services du SPLA sont appréciés et facilitent la tâche de recherche de stage par exemple.
- Suggestions pour que le SPLA soit mieux connu :
 - o Tournée dans les classes ou intégration dans un cours existant (tous les cycles)
 - o S'associer à un cours et diffuser une capsule dans le site du cours.
 - o Présenter des témoignages de diplômés en emploi pour illustrer la diversité des possibilités de carrière.
- Services en présentiel ou à distance ?
 - o Les deux! Idéalement, ils devraient être tous accessibles d'une façon ou d'une autre.
 - o Les services en ligne sont appréciés des gens à distance ou qui veulent une réponse juste et rapide.

La conversation a été enregistrée, par contre elle n'est pas disponible dans l'espace Web du comité.

Atelier 4 Vendredi 15 mars 2019, 13h à 14h30, salle 3342 Pav. Alphonse-Desjardins

Étant donné la qualité des commentaires recueillis lors des groupes de discussion du 23 novembre 2018 et du 25 janvier dernier, le comité de direction du SPLA a pris la décision d'annuler la quatrième et dernière rencontre du comité consultatif étudiant – SPLA 2018-2019 prévue pour le vendredi 15 mars 2019.

Comité 2019-2020

Comme par les années passées, il est souhaitable que le comité puisse continuer d'exister en 2019-2020. Cependant, une autre formule plus souple dans laquelle des groupes de discussions seraient constitués plus spontanément selon les besoins de la direction du SPLA serait sans doute plus pertinente. Ajoutons à cela la possibilité de les tenir tant en ligne qu'en présentiel et le SPLA s'assurerait d'une mesure plus juste de son positionnement.